Положение о гарантийных обязательствах

Документ актуализирован: 27 августа 2026 г.

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» ООО «Адантис» устанавливает гарантийный срок и срок службы на результаты стоматологического лечения. Гарантийный срок — период, в течение которого клиника бесплатно устраняет недостатки, возникшие по её вине. Срок службы — период предполагаемой нормальной эксплуатации результата лечения при соблюдении пациентом рекомендаций врача.

Общие условия гарантии

- Условия гарантии определяются врачом в зависимости от вида лечения, состояния здоровья, гигиены полости рта и выполнения пациентом плана лечения и всех рекомендаций в полном объёме.
- При несоблюдении пациентом гигиены полости рта сроки гарантии уменьшаются на 50%.
- При нарушении графика профилактических осмотров и профессиональной гигиены полости рта (предусмотренных планом лечения) гарантия аннулируется.
- Гарантия действует при условии посещения клиники не реже 1 раза в 6 месяцев для осмотра и профессиональной гигиены.

Терапевтическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Постановка пломб из композита светового отверждения, I–IV класс по Блэку	1 год	1 год
Постановка пломб, V класс по Блэку	без гарантии	6 месяцев
Постановка пломб с парапульпарными штифтами	1 год	1 год
Лечение хронического пульпита (все формы)	1 год	1 год
Лечение хронического апикального периодонтита	6 месяцев	6 месяцев
Лечение хронического апикального периодонтита в обострении	6 месяцев	6 месяцев

Ортопедическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Вкладки из металла, цельнокерамические, диоксид циркония	1 год	2 года
Виниры	1 год	2 года
Коронки и мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	3 года
Коронки цельнокерамические (диоксид циркония / дисиликат лития)	1 год	3 года
Фрезерованные пластмассовые конструкции (лабораторные)	3 месяца	1 год
Бюгельные и ацеталовые протезы	1 год	3 года
Частичные и полные съёмные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
Имплантаты	1 год	3 года
Протезы с опорой на имплантаты	1 год	3 года
Пластмассовые коронки на импланте	4 месяца	6 месяцев
Починка протеза, пластмассовые коронки	без гарантии	без гарантии

Детская стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Пломба из композита светового отверждения при кариесе постоянного зуба	1 год	1 год
Пломба из композита светового отверждения при кариесе временного зуба	6 месяцев	1 год
Лечение пульпита временного зуба	6 месяцев	1 год
Лечение пульпита постоянного зуба	1 год	1 год
Лечение периодонтита временного зуба	1 месяц	1 месяц
Лечение периодонтита постоянного зуба	3 месяца	3 месяца

Порядок обращения по гарантии

В течение гарантийного срока замечания пациента рассматриваются по письменному заявлению в установленном порядке. Пациент обращается к администратору клиники или лечащему врачу с документами о лечении (договор, чек, медицинская документация). При подтверждении гарантийного случая клиника безвозмездно устраняет недостатки в согласованный срок.